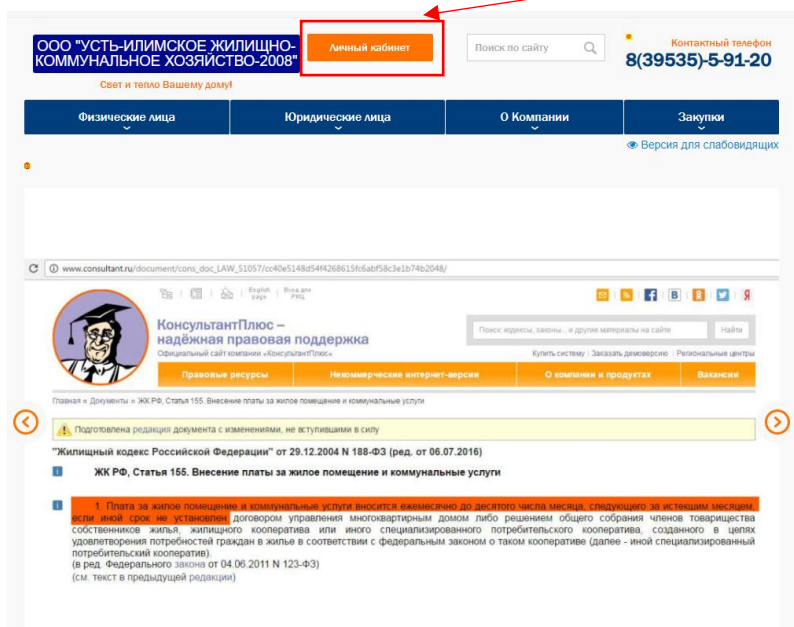


Регистрация на сайте ООО «УИ ЖКХ-2008»

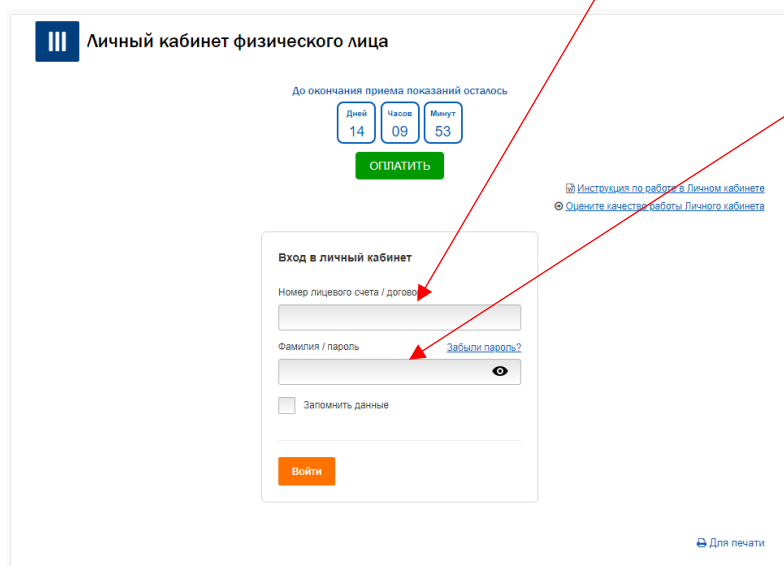
Зайдите на сайт ООО «УИ ЖКХ-2008» <https://uigkh.ru/>

- На главной странице официального сайта компании нажимаем на оранжевую кнопку «Личный кабинет»



Откроется форма для ввода данных:

Если Вы ранее не регистрировались в Личном кабинете, при входе в Личный кабинет в первый раз необходимо: в первое окно ввести номер лицевого счета, во второе окно фамилию потребителя, на которого зарегистрирован этот лицевой счет.



После успешного ввода данных загрузится новая страница для регистрации:

Доступ в личный кабинет

Уважаемые клиенты!
С целью повышения уровня защиты ваших персональных данных, предлагаем Вам изменить пароль. Ранее пароли для входа в личный кабинет являлись фамилией потребителя, на которого был оформлен лицевой счет. Сейчас пароль определяется вами самостоятельно. После смены пароля для входа в личный кабинет вы указываете номер лицевого счета и новый пароль.

Фамилия*

Введите новый пароль**

Подтвердите новый пароль

Адрес e-mail

Номер телефона

Выберите удобный для Вас способ подтверждения регистрации:

☒ По электронной почте ☐ По SMS

После нажатия кнопки "Сохранить", на указанную Вами почту придет письмо с подтверждением регистрации.

☐ Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных.

[Смотреть условия обработки персональных данных.](#)

В данной форме необходимо ввести данные:

- фамилию, на которую зарегистрирован лицевой счет;
- новый пароль – определяется потребителем самостоятельно;
- подтверждение пароля – повторно вводится выбранный потребителем пароль;
- адрес e-mail – адрес электронной почты, на которую будет автоматически направлена ссылка для подтверждения регистрации, также указанный адрес будет использоваться в случае восстановления или смены пароля;
- номер телефона;
- выбрать способ подтверждения регистрации в личном кабинете: через свою электронную почту или через смс.

Также Вы должны ознакомиться с условиями об обработке персональных данных – необходимо поставить галочку в окошке и подтвердить свое согласие на обработку данных.

При выборе способа подтверждения по электронной почте, после нажатия кнопки «Сохранить» автоматически будет сформировано и направлено электронное письмо, на указанный адрес электронной почты, со ссылкой на подтверждение. Для подтверждения лицевого счета и завершения процесса регистрации, Вам необходимо по ссылке, направленной на электронную почту, перейти в личный кабинет. В случае если Вы не успели своевременно активировать ссылку, Вам необходимо заново пройти процедуру регистрации.

Свет и тепло Вашему дому!

Физические лица | Юридические лица | О Компании | Закупки

[Версия для слабовидящих](#)

15 / Личный кабинет физического лица

Личный кабинет физического лица

До окончания приема показаний осталось

Дней 14 Часов 09 Минут 12

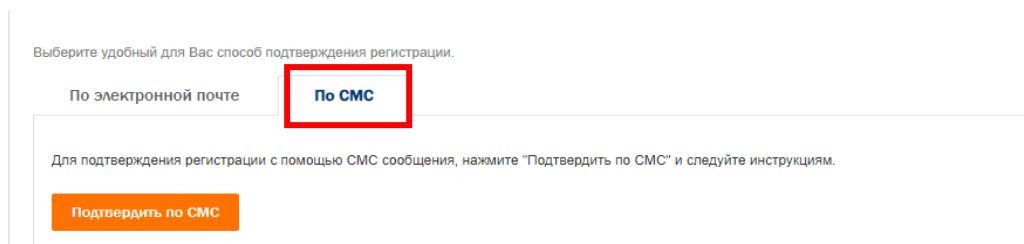
[Инструкция по работе в Личном кабинете](#)
[Оцените качество работы Личного кабинета](#)

Доступ в личный кабинет

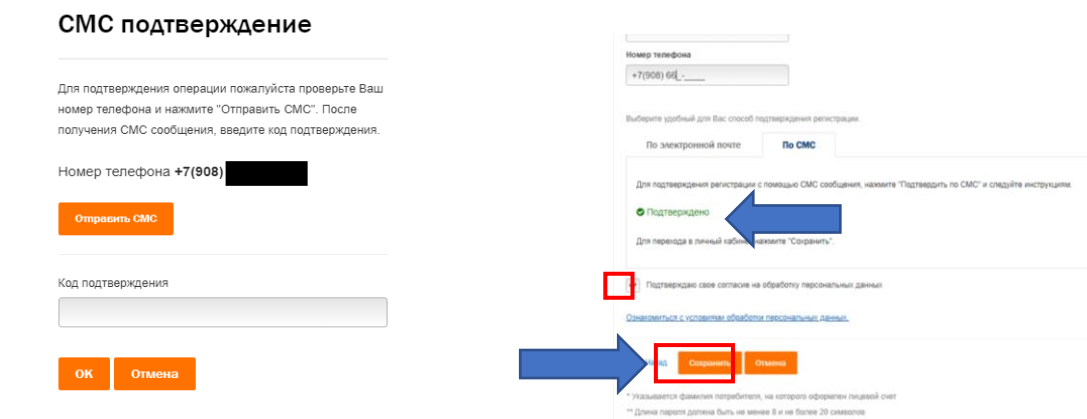
Уважаемый клиент!
Ваша регистрация успешно завершена. На указанный Вами адрес e-mail направлено уведомление, содержащее ссылку для активации учетной записи. Ждем Вас в Личном кабинете на нашем сайте.

Обращаем Ваше внимание, до подтверждения адреса электронной почты функционал Личного кабинета будет не доступен.

При подтверждении по смс выбирается вкладка:



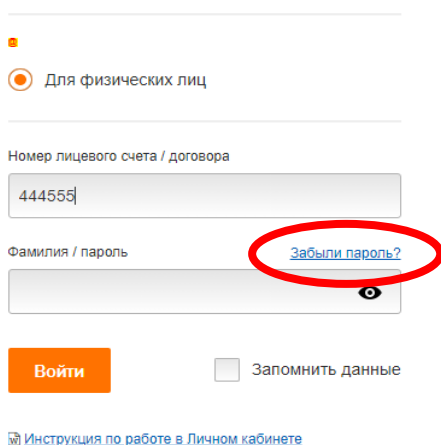
При выборе способа подтверждения по смс откроется форма, в которой необходимо ввести номер телефона, на который будет направлен код для подтверждения регистрации и нажать «Отправить смс». После получения смс с кодом на номер телефона, полученный код необходимо ввести в строку формы «Код подтверждения», далее нажать «ОК», после чего Вы увидите отметку «Подтверждено». После нажатия кнопки «Сохранить» регистрация будет завершена, произойдет автоматический переход в Ваш личный кабинет.



В дальнейшем вход в Личный кабинет осуществляется по номеру лицевого счета и новому паролю.

- В случае если электронное письмо со ссылкой не приходит на электронную почту, возможно, электронная почта пользователя настроена таким образом, что письмо попадает в нежелательную почту («спам»), либо не доходит вовсе из-за блокировки.
- В случае если Вы забыли пароль, его возможно восстановить, пройдя по ссылке «Забыли пароль?».

Вход в личный кабинет



- В случае, если у Вас не получается восстановить пароль, Вы можете пройти регистрацию заново, удалив регистрационные данные. Для этого нужно обратиться по телефону 8(39535)5-10-20 или обратиться лично в 210 кабинет ООО «УИ ЖКХ-2008».
- Обращаем внимание, что на одну электронную почту можно зарегистрировать не более 10 лицевых счетов.

Описание работы в Личном кабинете

Главная» страница Личного кабинета

После загрузки страницы Личного кабинета по умолчанию отражается вкладка «Главная», на которой содержится информация о задолженности в разрезе исполнителей услуг по лицевому счету, окно управления для подключения дополнительных услуг и прикрепленные счета на оплату (платежные документы). С подробной информацией о начислениях и оплатах в разрезе услуг Вы можете ознакомиться в платежном документе.

The screenshot shows the 'Главная' (Main) page of the personal account. At the top, there is a date and time display (14.07.21) and a green 'ОПЛАТИТЬ' (PAY) button. Below this, there is a navigation bar with 'Главная', 'Передать показания', and 'Личные данные'. The main content area is divided into two columns. The left column shows the 'Лицевой счет' (Meter account) with a balance of 316.66p and a list of bills. The right column shows 'Дополнительные услуги' (Additional services) with checkboxes for 'Включить Push-уведомления', 'СМС-информирование', and 'Информирование по e-mail'. There is also a section for 'Способы получения счета на оплату' (Methods of receiving bills for payment) with checkboxes for 'счет на дом' and 'счет по e-mail'. A 'Сохранить изменения' (Save changes) button is at the bottom right.

Период	Счет на оплату
Июнь 2024	Квитанция
Май 2024	Квитанция
Апрель 2024	Квитанция

Дополнительные услуги (сервисы)

Окно дополнительных услуг отражает перечень услуг (сервисов), подключенных пользователем по его лицевому счету, позволяет управлять ими (подключать или отключать), а также отражает перечень услуг, которые можно получить дистанционно. При подключенной услуге (сервисе) напротив услуги стоит галочка. При отключении услуги галочка снимается. После изменения настроек пользователю необходимо нажать кнопку «Сохранить изменения». Телефон, электронная почта - данные выгружаются из базы данных ООО «УИ ЖКХ-2008» и могут быть изменены пользователем в Личном кабинете через окно дополнительных услуг.

Push-уведомления

При входе в Личный кабинет всплывает окно, в котором предлагается подписка на уведомления, согласившись на которую в Личном кабинете периодически будут появляться уведомления. При нажатии «Подписаться» в окне дополнительных услуг автоматически будет проставлена галочка. При необходимости в дальнейшем ее можно снять и отключить услугу уведомлений.

Смс-информирование

При подключении услуги «Смс-информирование» Вы даете согласие на отправку на Ваш мобильный номер телефона различной справочной информации со стороны ООО «УИ ЖКХ-2008». Если в базе данных ООО «УИ ЖКХ-2008» уже имеется Ваш номер телефона, номер отражается в строке. При необходимости его можно изменить, и сохранить. При отсутствии номера телефона, при подключении услуги необходимо ввести номер в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «УИ ЖКХ-2008».

Информирование по e-mail

При подключении услуги «Информирование по e-mail» Вы даете согласие на отправку на указанный Вами адрес электронной почты различной справочной информации со стороны ООО «УИ ЖКХ-2008». Занесение и сохранение адреса электронной почты описано в разделе Способы получения счета на оплату.

Способы получения счета на оплату

В Личном кабинете Вы можете выбрать способ получения единого платежного документа (счета на оплату):

- Счет на дом – счет на оплату направляется в печатном виде по адресу Вашего проживания в соответствии с данными адреса в лицевом счете.
- Счет по e-mail - счет на оплату направляется по адресу указанной Вами электронной почты. Если в базе данных ООО «УИ ЖКХ-2008» уже имеется адрес вашей электронной почты, адрес отражается в строке. В таком случае, при подключении услуги «Счет по e-mail» счета будут отправляться на указанный адрес. При необходимости его можно изменить, и сохранить. При отсутствии адреса электронной почты, при подключении услуги необходимо ввести адрес в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «УИ ЖКХ-2008».

Просмотр и печать платежного документа (счета на оплату)

Во вкладке «Главная» напротив каждого отчетного периода после закрытия месяца в личный кабинет выгружается «Квитанция», которая представляет собой счет на оплату с данными о расчетах, показаниях приборов учета и итоговой сумме к оплате. В Личном кабинете квитанции хранятся за последние три отчетных периода.

Период	Счет на оплату
Июнь 2024	Квитанция
Май 2024	Квитанция
Апрель 2024	Квитанция

[Образец квитанции с пояснениями начислений](#)
[Оплата другого лицевого счета](#)

счет на дом ☒

счет по e-mail ☐

[Сохранить изменения](#)

При нажатии на ссылку «Квитанция» откроется новое окно (вкладка), где платежный документ представлен в отсканированном виде. Его можно распечатать, либо сохранить к себе на компьютер (телефон).

Передача показаний и информация по индивидуальным приборам учета

Для того чтобы передать показания по индивидуальному прибору учета необходимо выбрать ссылку «Передать показания» на верхней панели Личного кабинета и выбрать нужную услугу.

Передать показания

Холодная вода

ГВС

Электроэнергия

Дополнительные услуги

Включить Push-уведомления

СМС-информирование

Информирование по e-mail

Введите Ваш Email

Способы получения счета на оплату

счет на дом

счет по e-mail

Сохранить изменения

Для печати

В разделе представлена информация по приборам учета, ранее переданным показаниям:

Электроэнергия

Выберите прибор учета и введите показание.

Приборы учета

Информация о приборе учета

Шкала/Значность

Шкала: кВтч / Значков до запятой: 6, после запятой: 2

Класс точности

1

Коэффициент трансформации

1

Количество фаз

1

Дата установки

27.03.2020

Дата поверки

08.02.2013

Дата след. поверки

08.02.2029

Место установки

с/эт 101

Лиц., ответственное за эксплуатацию прибора учета

Лиц., ответственное за эксплуатацию прибора учета

Интеллектуальный прибор

Нет

Показания

Начальная дата

11.04.2024

Конечная дата

12.07.2024

Показания

Дата	Показание	Расход, кВтч	Статус показания	Статус ввода
22.05.2024	16487	372	Через Личный кабинет	Рассчитано
23.06.2024	16710	223	Через Личный кабинет	Рассчитано
08.07.2024	16767	57	Контрольное	Рассчитано

Новое показание на 11.07.2024

Введите новое показание. Дробную часть, при ее наличии, следует вводить в дополнительное поле.

Шкала:

Текущий расход: 16767 (кВтч)

Передать показания

- В строке «Новое» необходимо ввести показание и нажать кнопку «Передать показание».
- При вводе показания вводимое значение автоматически проверяется на корректность по значности и расходу. В случае если показание будет введено некорректно, рядом с кнопкой «Передать показание» красным цветом будет отражена причина непринятия показания.
- При корректном вводе показание будет принято для обработки и расчета. При необходимости показание можно удалить до выхода из Личного кабинета.
- После обработки показания системой в столбце «Статус ввода» появится комментарий «Рассчитано», а в столбце «Статус показания» - способ передачи показания, в данном случае «через личный кабинет».

При отсутствии индивидуального прибора учета появится информация о его отсутствии.

Нет зарегистрированных приборов учета

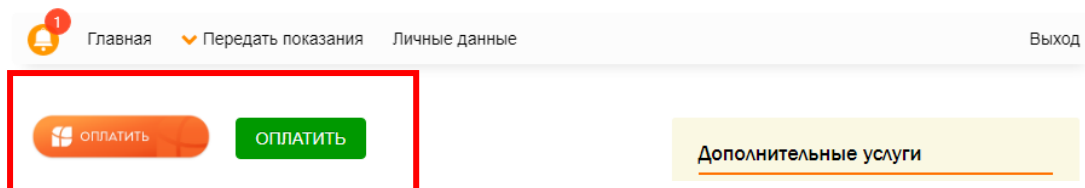
Оплата online

Оплату за услуги можно произвести, выбрав удобный для вас способ оплаты, для этого необходимо выбрать соответствующий значок (ссылку) и перейти по ссылке, далее, следовать инструкции:

- картой через «Систему Город»

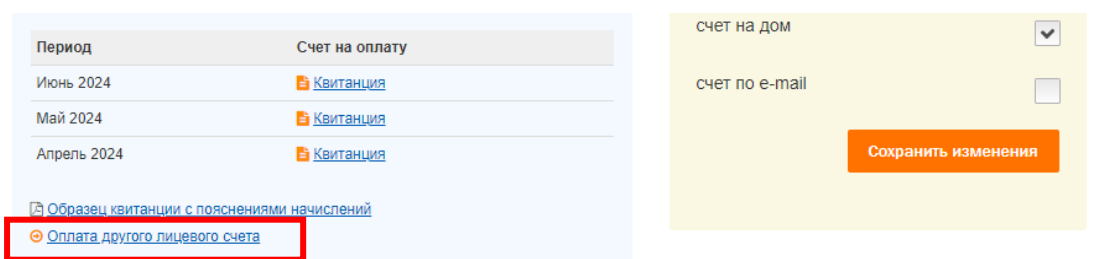
- картой через «Сбербанк»

Оплата производится с банковской карты.



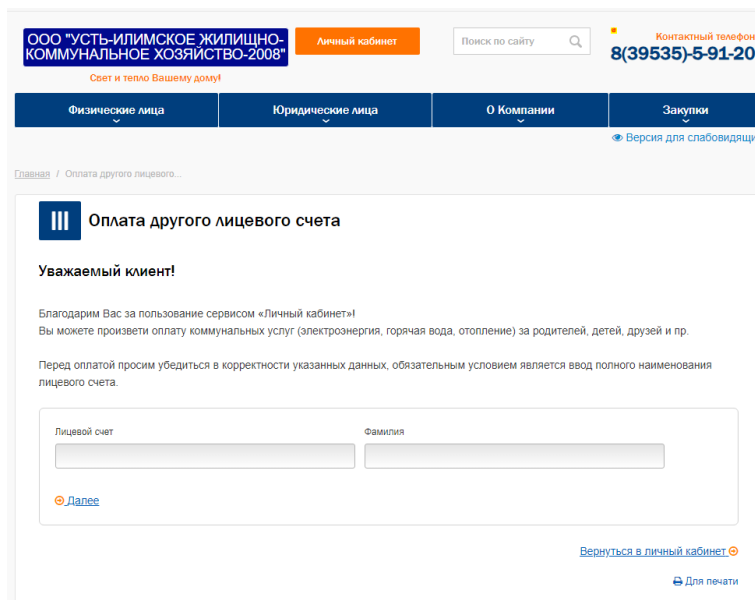
Оплата другого лицевого счета

У Вас есть возможность произвести оплату другого лицевого счета. Для этого необходимо выбрать ссылку «Оплата другого лицевого счета», загрузится новая страница



Для печати

Необходимо ввести номер лицевого счета, за который собираетесь произвести оплату и фамилию лица, на которого зарегистрирован лицевой счет, нажать «Далее» и следуя инструкциям провести оплату.



Личные данные. Привязка других лицевых счетов

Вкладка «Личные данные» содержит информацию по лицевому счету:

- ФИО, на кого зарегистрирован лицевой счет;
- Адрес, по которому зарегистрирован лицевой счет;
- Количество комнат;

- Общая площадь квартиры;
- Количество проживающих


Главная
✓ Передать показания
Личные данные
Выход

[Изменить пароль](#)

Наименование счета: 

Лицевой счет: 

Электроэнергия
Коммунальные услуги
Содержание жилья

Ф.И.О.: 

Адрес: 666679, обл Иркутская, г Усть-Илимск, ул 

Количество комнат: 3

Общая площадь квартиры: 59,90 м²

Количество проживающих: 3

 Привязка лицевых счетов

Привяжите остальные свои лицевые счета к этому счету, и Вы сможете переходить в любой счет из личного кабинета.

[+ Добавить лицевой счет](#)

 Для печати

Для осуществления привязки других лицевых счетов необходимо воспользоваться формой внизу страницы – ввести номер привязываемого лицевого счета, фамилию, на которую он зарегистрирован или пароль к этому лицевому счету вместо фамилии, нажать «Добавить».

Привяжите остальные свои лицевые счета к этому счету, и Вы сможете переходить в любой счет из личного кабинета.

Номер лицевого счета / договора
Фамилия / пароль

[+ Добавить](#)

Заккрытие личного кабинета

Заккрытие личного кабинета на сайте ООО «УИ ЖКХ-2008» осуществляется автоматически после расторжения договора на предоставления жилищно–коммунальных услуг в офисе компании.

Для расторжения договора предоставления коммунальных услуг ввиду смены собственника на жилое помещение необходимо предоставить выписку из Единого государственного реестра недвижимости либо иной документ, подтверждающий переход права пользования на тот или иной объект недвижимости.